

1. Rezerwacja: Należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, zeskanować i odesłać go mailem pod adres: info.polska@sprachcaffel.com. Jednocześnie należy wpłacić zaliczkę w wysokości 20% kwoty całkowitej. Odsyłając wypełniony i podpisany formularz rezerwacyjny, klient zamawia zgłoszone usługi i zgadza się z warunkami rezerwacji. Po otrzymaniu od klienta rezerwacji i zaliczki oraz akceptacji przez szkołę wysłamy potwierdzenie zgłoszenia oraz rachunek. Informacje dodatkowe i adres zakwaterowania zostaną wysłane klientowi po pełnej wpłacie, która musi nastąpić najpóźniej na cztery tygodnie przed wyjazdem.

2. Zmiana rezerwacji: Za wszelkie zmiany w rezerwacji (np. daty przyjazdu, zakwaterowania itp.) dokonane do 28 dni przed rozpoczęciem wyjazdu zostanie pobrana opłata dodatkowa w wysokości 225 PLN (w USA zgodnie z ACCET i lokalnymi przepisami stanowymi). Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, ale nie możemy zagwarantować uwzględnienia zmian. Przy zmianach zgłoszonych później, koszty zmiany warunków mogą przekroczyć 225 PLN.

3. Rezygnacja: W przypadku rezygnacji z wyjazdu, klient zostanie obciążony następującą opłatą rezygnacyjną:

	Świat	Kanada	USA
do 15 dni przed	10%, max 1350 PLN *	10% do max 1120 PLN *	Opłaty bezzwrotne, max 640-1240 PLN, w zależności od szkoły (opł. rejestracyjna, rezerwacyjna) *
2 - 14 dni przed	50%, max 2700 PLN *	20% do max 2560 PLN *	Opłaty bezzwrotne max 640-1240 PLN, w zależności od szkoły (opł. rejestracyjna, rezerwacyjna) + 1 tydz. zakw. *
1 dzień przed	90%, max 4500 PLN *	20% do max 4000 PLN *	Opłaty bezzwrotne max 640-1240 PLN, w zależności od szkoły (opł. rejestracyjna, rezerwacyjna) +2 tyg. zakw. *
po rozpoczęciu	100%, max 5400 PLN *	Zgodnie z zasadami ACCET i odpowiedniego stanu w U.S. lub Kanady +2 tyg. zakwaterowania * + ewentualne koszty kuriera	

Oferujemy dodatkowe ubezpieczenie od rezygnacji w wysokości 2% całkowitej wartości wyjazdu (minimum 225 PLN). Ubezpieczenie od rezygnacji musi zostać opłacone przy składaniu rezerwacji i dotyczy wyłącznie rezygnacji z powodów zdrowotnych (wymagane pisemne potwierdzenie od lekarza). W rzadkich przypadkach, gdy szkoła nie może zapewnić utworzenia grupy ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń na ten sam poziom kursu, szkoła zapewni mniejszą grupę w zmniejszonej liczbie lekcji (kurs standardowy = 12 lekcji / kurs intensywny = 18 lekcji). W rzadkich przypadkach, które zmusiłyby szkołę do anulacji, zwrócimy klientowi wszystkie opłaty wniesione za usługi Sprachcaffe Languages PLUS.

4. Wiza: Aby otrzymać list potwierdzający przyjęcie do szkoły (Letter of Acceptance) wymagany przez ambasadę w celu wydania wize, należy wpłacić 40% całkowitej wartości wraz z bezzwrotną opłatą dodatkową w wys. 352 PLN (w USA i Kanadzie opłata ta jest wliczona w opłaty rejestracyjne); może być wymagana bezzwrotna opłata za wysyłkę. W przypadku odmowy wydania wize, aby otrzymać pełen zwrot za wyjazd pomniejszony o opłaty dodatkowe, wymagane jest przedstawienie listu odmownego z ambasady, najpóźniej 14 dni przed wyjazdem. Po tym terminie uznajemy uczestnictwo w kursie jako potwierdzone i będą pobierane normalne opłaty za rezygnację/zmianę rezerwacji. W przypadku, gdy wiza nie zostanie wydana na 15 dni przed terminem wyjazdu, zdecydowanie zalecamy przesunięcie wyjazdu. W takim przypadku nie będzie pobrana opłata za pierwszą zmianę rezerwacji

5. Akceptowane formy płatności: Przelewem bankowym: numer konta bankowego będzie podany na rachunku. Prosimy o przesłanie potwierdzenia przelewu. Opłaty bankowe za przelew ponosi wpłacający. Kartą kredytową: Po zgłoszeniu chęci płatności kartą wysłamy odpowiedni formularz. Należy go wypełnić podając nazwę i numer karty, datę ważności oraz podpis. Za płatność kartą pobierana jest opłata dodatkowa w wysokości 2% wartości transakcji.

6. Ubezpieczenie: Za jakiegokolwiek wypadki, choroby, utraty dóbr osobistych czy zmiany w stanie zdrowia kursanta powstałe przed lub podczas kursu nie ponosi odpowiedzialności ani agent, ani organizator wyjazdu, ani szkoła. Dlatego zdecydowanie zalecamy wykupienie ubezpieczenia podróznego (w tym: KL, OC, NW, Deportacja: podstawowa ochrona od 5,90 PLN od osoby dziennie plus koszt obsługi w wys. 63 PLN)

7. Odpowiedzialność: Rodzice osób niepełnoletnich zgadzają się, że ani Sprachcaffe Languages PLUS, ani rodziny goszczące nie ponoszą odpowiedzialności za wyrządzone przez dziecko szkody czy problemy spowodowane nieumyślnie lub umyślnie przez nieletnich kursantów podczas pobytu. Rodzice i niepełnoletnie dzieci uznają i akceptują prawo oraz zwyczaje panujące w odwiedzonym kraju.

8. Wyłączenie odpowiedzialności: Chociaż wszystkie informacje tu podane są prawdziwe w momencie ich publikacji, to treść może być aktualizowana. Rezerwujemy sobie prawo do odmowy przyjęcia bądź wydalenia ucznia ze szkoły/zakwaterowania bez zwrotu kosztów z powodu złego zachowania lub niezadowolającej frekwencji. Szkoła oczekuje, że uczeń będzie przestrzegał ustalonych zasad. Zastrzegamy sobie prawo do błędów i poprawek.

9. Prawa do wizerunku i materiałów filmowych: Zgadzając się z naszymi ogólnymi warunkami rezerwacji Klient akceptuje, że Sprachcaffe Languages PLUS ma prawo to wykorzystywania zdjęć, filmów oraz nagrań dźwiękowych, które powstały podczas kursu językowego. Materiał ten może zostać bezpłatnie wykorzystany przez nas do celów promocyjnych bez potrzeby dodatkowego zezwolenia od Ciebie.

10. Operatorem wyjazdów edukacyjnych jest firma SCIH Limited z siedzibą w Pembroke na Malcie. Oficjalnym reprezentantem SCIH Limited w Polsce jest Sprachcaffe Languages Plus Polska sp. z o.o.

DANE OSOBOWE

Nazwisko:

Imię:

Płeć: K M Data urodzenia: . . Kraj urodzenia:

Narodowość:

Adres domowy:

Miasto: Kod pocztowy:

Kraj:

Tel.:

Email:

KONTAKT ALARMOWY

Imię:

Relacja: Tel.:

REZERWUJĘ NASTĘPUJĄCY KURS

Miejsce kursu:

Data: od: . . do: . .

Alternatywna data: od: . . do: . .

Zakwaterowanie: Bez zakwaterowania

Alternatywne zakwaterowanie: Pałacy

od: . . do: . .

Wyżywienie: 3 posiłki dziennie pok. 1 os. 2 os. 3 os. 3 < os.

Alergie, diety

choroby przewlekłe:

Kurs: tygodni Multipakiet Szkoła średnia

Poziom Podstawowy/A1 Początkujący/A2 Średniozaawansowany/B1 Wyższy średniozaawansowany/B2 Zaawansowany/C1 Akademicki/C2

SZCZEGÓŁY PODRÓŻY

Wiza: Potrzebuję dokumenty konieczne do otrzymania wize

Nr paszportu:

Przylot: Transfer: Tak Nie Nr lotu:

Data przylotu: . . Godzina:

Lotnisko wylotu:

Lotnisko przylotu:

Wylot: Transfer: Tak Nie Nr lotu:

Data wylotu: . . Godzina:

Lotnisko wylotu:

Lotnisko przylotu:

0 Sprachcaffe Languages PLUS dowiedziałem/am się z:

Zapoznałem / am się i akceptuję warunki rezerwacji

Data: . .

Podpis rodzica: